



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป) โทร ๑๐๑

ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๓๕๑ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองการศึกษา รอบ ๖ เดือนแรก จำนวน ๖ ฉบับ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองควาย อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองควาย ด้านต่างๆ ตามช่องทาง walk-in และ E-service มีจำนวน ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๖	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๖	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๕	ราย
เดือน มกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๓	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๙	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๖	ราย

๓. ระเบียบและข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖)

๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน นำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

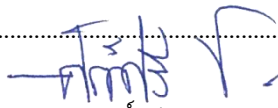
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวนภัทธมณท์ นิมชนะพิริวัต)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นายศักดิ์ศรี วิเศษคุณ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย



(นางพวงผกา พรหมมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย



(นายธีรวัฒน์ ปลัดทองวัน)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายณรงค์ ธิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

หมายเหตุ บันทึกข้อความ ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๓๕๑ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป) โทร ๑๐๑

ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๑๒๕๔ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองการศึกษา รอบ ๖ เดือนหลัง จำนวน ๖ ฉบับ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองควาย อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือนหลัง ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองควาย ด้านต่างๆ ตามช่องทาง walk-in และ E-service มีจำนวน ดังนี้

เดือน เมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๕๑	ราย
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๙๙	ราย
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๖๑	ราย
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘๖	ราย
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓๖	ราย
เดือน กันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๖๗	ราย

๓. ระเบียบและข้อกฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖)

๓. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน นำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

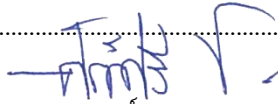


(นางสาวนภภัทรธมณท์ นิมชนะพิริวัต)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....



(นายศักดิ์ศรี วิเศษคุณ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย


.....



(นางพวงพกา พรหมมา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....



(นายธีรวัฒน์ ปลัดทองวัน)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายณรงค์ ธิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

หมายเหตุ บันทึกข้อความ ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๑๒๕๔ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๓
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๓
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๐
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๔
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๗
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๘๓

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๓
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๑
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๔
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๔
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๕
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๗๘

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
 ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๕
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๖
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๘
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๗๕

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๕
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๔
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๕
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๐
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๑๒
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๙
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๔
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๙๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
 ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๔
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๓
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๒
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๒
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๔๐
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๐
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๙๗

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๓
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๓
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘๕
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๖๔
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๕
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๙๔

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๐
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๔
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๙๘
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๑๐
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๘
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๔๔๕

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
 เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
 ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๗
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๒
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๑
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๔๒
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๘
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๖
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๔๙๒

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๔
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๒
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๓
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๙๕
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๑๔
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๒
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๖๕๗

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๔
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๒
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓๑๒
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๖
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๘
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๖๓

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๑
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๒
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๘๘
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๘
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๔
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๓๔

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		Walk-in
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๖
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖
๘	ขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร	๔
๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๒
๑๐	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๑๒
๑๑	ชำระภาษีป้าย	๘
๑๒	ชำระค่าขยะ	๐
๑๓	การขออนุญาตใช้เสียง	๒
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๖
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖
๑๖	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๗	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๘	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๑๙	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๖๔

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๘

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี เดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๐
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๖
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๖

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๗
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๗

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๔
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๔

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๕
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๕

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง
		E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓