



การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เทศบาลตำบลหนองควาย

อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

www.nongkhwai.go.th

คำนำ

เทศบาลตำบลหนองควาย เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้บริหารงานภายใต้กรอบธรรมาภิบาล โดยการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน จะเป็นเครื่องมือหนึ่งในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาลเพื่อลดปัญหาการทุจริตภาครัฐที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นไม่ให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

เทศบาลตำบลหนองควาย จึงได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนในองค์กรขึ้น เพื่อให้หน่วยงานมีมาตรการระบบหรือแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพต่อไป

งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลหนองควาย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑
๓. ความหมายของการทุจริตสินบนและประโยชน์ทับซ้อน	๒
๔. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๓
๕. ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๔
๖. ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๕
ขั้นตอนที่ ๑ การคัดเลือกกระบวนการงานหรือโครงการ	๖
ขั้นตอนที่ ๒ การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	๖
ขั้นตอนที่ ๓ การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	๗
ขั้นตอนที่ ๔ การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง การประเมิน การทุจริต	๙
ขั้นตอนที่ ๕ การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	๑๐

๑. หลักการและเหตุผล

การทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการแผ่นดินและการพัฒนาประเทศ เนื่องจากทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรของรัฐ ลดประสิทธิภาพในการบริหารงานและบั่นทอนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะการทุจริตในรูปแบบของการให้หรือรับสินบน ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เช่น การพิจารณาอนุญาตการจัดซื้อจัดจ้าง การใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ หรือการให้บริการแก่ประชาชน

เทศบาลตำบลหนองควาย ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะและพัฒนาท้องถิ่น ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงการส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำมาตรการและแนวทางในการป้องกันที่อาจนำไปสู่การทุจริต โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวกับการให้หรือรับสินบน

ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองควายจึงได้จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกัน ควบคุม และลดโอกาสในการเกิดการทุจริตอย่างเป็นระบบ อันจะช่วยส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

การดำเนินการดังกล่าวยังสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐในการส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตลอดจนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งมุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐมีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและกำหนดมาตรการในการป้องกันการให้และรับสินบนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

๑. เพื่อวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้หรือรับสินบนจากกระบวนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลหนองควาย

๒. เพื่อประเมินระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน และมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม

๓. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลตำบลหนองควายมีความรู้ ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

๔. เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๕. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และลดโอกาสในการเกิดการทุจริต

๖. เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองควายสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางของภาครัฐ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๓. ความหมายของการทุจริต สินบน และประโยชน์ทับซ้อน

๑. การทุจริต

การทุจริต หมายถึง การกระทำหรือพฤติกรรมของบุคคลที่ใช้อำนาจหน้าที่ ตำแหน่ง หรือ โอกาสที่ตนได้รับจากการปฏิบัติราชการไปในทางมิชอบ เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือเพื่อเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลอื่น ไม่ว่าจะเป็นผลประโยชน์ในรูปแบบของเงิน ทรัพย์สิน สิทธิพิเศษ หรือประโยชน์อื่นใด อันเป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐการทุจริตอาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ เช่น การยกยอกทรัพย์สินของทางราชการ การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบการเรียกรับผลประโยชน์ การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่สุจริต หรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

การทุจริตถือเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานภาครัฐ ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของรัฐ ลดประสิทธิภาพในการบริหารงาน และบั่นทอนความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐจึงต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามโดยการกำหนดมาตรการ แนวทาง และระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

๒. สินบน

สินบน หมายถึง ทรัพย์สิน เงิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดที่บุคคลหนึ่งให้ เสนอให้ สัญญาว่าจะให้ หรือจัดให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เพื่อบังคับให้กระทำการ หรือละเว้นการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่ชอบด้วยหน้าที่ หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการดำเนินการต่าง ๆ เช่น การพิจารณาอนุญาต การจัดใจจัดจ้าง การอนุมัติโครงการ หรือการให้บริการสาธารณะ

สินบนอาจอยู่ในรูปแบบของเงินสด ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง การให้ผลประโยชน์ตอบแทน หรือสิทธิพิเศษต่าง ๆ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อโน้มน้าวหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐ การให้หรือรับสินบนถือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย และเป็นการกระทำที่ขัดต่อหลักจริยธรรมของการปฏิบัติราชการ เนื่องจากทำให้การดำเนินงานของภาครัฐขาดความเป็นธรรม ไม่โปร่งใส และอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะ

ดังนั้น หน่วยงานของรัฐจึงต้องมีมาตรการในการป้องกันการให้และรับสินบน เช่นการกำหนดนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ตลอดจนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและความโปร่งใส

๓. ประโยชน์ทับซ้อน

ปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม หรือเพื่อประโยชน์ของหน่วยงาน กลับมีผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ของบุคคลใกล้ชิด เช่น ญาติพี่น้อง เพื่อน หรือบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ประโยชน์ทับซ้อนอาจไม่ได้หมายความว่ามีการทุจริตเกิดขึ้นเสมอไป แต่เป็นสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงที่จะนำไปสู่การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ เช่น การพิจารณาอนุมัติโครงการให้กับบริษัทของตนเองหรือญาติ การมีส่วนได้เสียในสัญญาที่หน่วยงานของตนเป็นคู่สัญญา หรือการใช้ข้อมูลภายในของหน่วยงานเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัว

หากไม่มีการบริหารจัดการหรือควบคุมสถานการณ์ดังกล่าวอย่างเหมาะสม อาจก่อให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เป็นธรรม ส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานภาครัฐจึงควรกำหนดแนวทางในการป้องกันและจัดการปัญหาประโยชน์ทับซ้อน เช่น การกำหนดให้เจ้าหน้าที่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตน การกำหนดมาตรการหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกรณีที่มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๔. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกันบน

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน เป็นกระบวนการสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานภาครัฐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานที่อาจมีโอกาสดำเนินการให้หรือรับสินบน รวมทั้งประเมินระดับความเสี่ยงและกำหนดมาตรการในการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวอย่างเหมาะสม

เทศบาลตำบลหนองควายได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน โดยพิจารณาจากกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญและอาจมีโอกาสดำเนินการให้หรือรับสินบน เช่น กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การอนุญาตหรือการพิจารณาอนุมัติต่างๆ การให้บริการประชาชน รวมถึงกระบวนการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การเรียกรับหรือให้สินบน

ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว หน่วยงานได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง(Likelihood) และผลกระทบจากความเสี่ยง (Impact) เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงของแต่ละกิจกรรมหรือกระบวนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดทำมาตรการควบคุมและแนวทางการป้องกันความเสี่ยง เช่น การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตให้แก่บุคลากรการกำหนดนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

การดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในของเทศบาลตำบลหนองควาย เพื่อป้องกันและลดการในการเกิดการทุจริต ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรมในหลักธรรมาภิบาล อันจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

๕. ขอบเขตการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของเทศบาลตำบลหนองควายได้กำหนดขอบเขตการประเมินโดยมุ่งเน้นกระบวนการปฏิบัติงานที่มีโอกาสเกิดความเสี่ยงต่อการให้หรือรับ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดการประเมินออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ

เป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตต่าง ๆ ของหน่วยงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาตามกฎหมาย ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์ที่กำหนด เช่น การรับคำร้อง การตรวจสอบเอกสาร การอนุมัติ หรือการออกใบอนุญาตต่าง ๆ โดยกระบวนการดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงต่อการเรียกรับหรือให้สินบน เพื่อให้ได้รับการพิจารณาเป็นกรณีพิเศษ หรือเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการ

๒. ด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

เป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้อำนาจหรือหน้าที่ในตำแหน่งของตนโดยไม่ชอบเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง เช่น การใช้อำนาจในการตัดสินใจ การให้ทุนให้โทษ การเอื้อประโยชน์แก่บุคคลนอกกลุ่มบุคคลบางกลุ่ม รวมถึงการเรียกรับผลประโยชน์หรือสินบนจากผู้มาติดต่อราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินงานของหน่วยงาน

๓. ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ

เป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ หรือการบริหารพัสดุ ซึ่งอาจมีความเสี่ยงต่อการเรียกรับหรือเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการของหน่วยงาน

๔. ด้านการบริหารงานบุคคล

เป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน เช่น การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ ตลอดจนการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงต่อการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ หรือการให้และรับสินบนเพื่อให้ได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

๖. ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน เป็นกระบวนการที่ใช้ในการวิเคราะห์และประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๖.๑ การกำหนดขอบเขตของการประเมินความเสี่ยง

กำหนดขอบเขตของการประเมิน โดยพิจารณากระบวนการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญและมีโอกาสเกิดความเสี่ยงต่อการให้หรือรับสินบน เช่น การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตของทางราชการ การใช้อำนาจหน้าที่ การใช้ยักยอกงบประมาณ และการบริหารงานบุคคล

๖.๒ การระบุความเสี่ยงการทุจริต

ดำเนินการวิเคราะห์ขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ เพื่อระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน เช่น การเรียกรับผลประโยชน์ การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ หรือการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

๖.๓ การวิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยง

นำความเสี่ยงที่ระบุไว้มาวิเคราะห์ โดยพิจารณาจากโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และผลกระทบจากความเสียหาย (Impact) เพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงของแต่ละกิจกรรมหรือกระบวนการปฏิบัติงาน

๖.๔. การกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุมความเสี่ยง

กำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต เช่น การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการกำหนดนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่

๖.๕ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้ และประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และลดโอกาสในการเกิดการทุจริตในหน่วยงานต่อไป

ขั้นตอนที่ ๑ การคัดเลือกกระบวนการ หรือโครงการ

ขั้นตอนที่ ๒ การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต

ชื่อหน่วยงาน : เทศบาลตำบลหนองควาย

ประเภทความเสี่ยงด้าน : การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

ชื่อ กระบวนการ/โครงการ : การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงทุจริต
๑	การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับผลประโยชน์เพื่อให้ข้อมูลหรือให้ความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ
๒	การใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเรื่องต่างๆ	อาจมีการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลบางกลุ่ม
๓	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือหรือการให้บริการแก่ประชาชน	อาจมีการเรียกรับสินบนเพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือหรือการบริการก่อนผู้อื่น
๔	การติดตามหรือเร่งรัดการดำเนินงาน	อาจมีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เสร็จรวดเร็ว

ขั้นตอนที่ ๓ การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต

เกณฑ์โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)

โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)	
๕	มีโอกาสเกิดขึ้นสูงมาก มีแนวโน้มเกิดขึ้นเป็นประจำ หรือเคยเกิดขึ้นแล้วหลายครั้ง
๔	มีโอกาสเกิดขึ้นสูง อาจเกิดขึ้นได้บ่อยในกระบวนการปฏิบัติงาน
๓	มีโอกาสเกิดขึ้นปานกลาง อาจเกิดขึ้นได้ในบางกรณี
๒	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อย เกิดขึ้นได้ยาก
๑	มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก หรือแทบไม่มีโอกาสเกิดขึ้น

ผลกระทบ (Impact)

ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact)	
๕	ส่งผลกระทบรุนแรงมากต่อหน่วยงาน เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์องค์กรและงบประมาณจำนวนมาก
๔	ส่งผลกระทบสูง ทำให้หน่วยงานเสียชื่อเสียงหรือเกิดความเสียหายต่อระบบงานอย่างมีนัยสำคัญ
๓	ส่งผลกระทบปานกลาง มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและความเชื่อมั่นของประชาชนบางส่วน
๒	ส่งผลกระทบน้อย กระทบต่อการดำเนินงานเล็กน้อย
๑	ส่งผลกระทบน้อยมาก แทบไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน

Risk Score					
โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood)	ผลกระทบ (Impact)				
	๑	๒	๓	๔	๕
๕	ปานกลาง (๕x๑ = ๕)	สูง (๕x๒ = ๑๐)	สูงมาก (๕x๓ = ๑๕)	สูงมาก (๕x๔ = ๒๐)	สูงมาก (๕x๕ = ๒๕)
๔	ต่ำ (๔x๑ = ๔)	ปานกลาง (๔x๒ = ๘)	สูง (๔x๓ = ๑๒)	สูงมาก (๔x๔ = ๑๖)	สูงมาก (๔x๕ = ๒๐)
๓	ต่ำ (๓x๑ = ๓)	ปานกลาง (๓x๒ = ๖)	ปานกลาง (๓x๓ = ๙)	สูง (๓x๔ = ๑๒)	สูงมาก (๓x๕ = ๑๕)
๒	ต่ำ (๒x๑ = ๒)	ต่ำ (๒x๒ = ๔)	ปานกลาง (๒x๓ = ๖)	ปานกลาง (๒x๔ = ๘)	สูง (๒x๕ = ๑๐)
๑	ต่ำ (๑x๑ = ๑)	ต่ำ (๑x๒ = ๒)	ต่ำ (๑x๓ = ๓)	ต่ำ (๑x๔ = ๔)	ปานกลาง (๑x๕ = ๕)

ระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

- สีเขียว หมายถึง ความเสี่ยงระดับต่ำ (น้อยกว่า ๕ คะแนน)
- สีเหลือง หมายถึง ความเสี่ยงระดับปานกลาง (๕-๙ คะแนน)
- สีส้ม หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูง (๑๐-๑๔ คะแนน)
- สีแดง หมายถึง ความเสี่ยงระดับสูงมาก (๑๕ คะแนนขึ้นไป)

ขั้นตอนที่ ๔ การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต

ลำดับที่	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score (LxI)			
			Likelihood	Impact	Risk Score	ระดับความเสี่ยง
๑	การให้ข้อมูลหรือคำแนะนำแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับผลประโยชน์เพื่อให้ข้อมูลหรือให้ความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ	๓	๓	๙	ปานกลาง
๒	การใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเรื่องต่างๆ	อาจมีการใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลบางกลุ่ม	๓	๔	๑๒	สูง
๓	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือหรือการให้บริการแก่ประชาชน	อาจมีการเรียกรับสินบนเพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือหรือการบริการก่อนผู้อื่น	๓	๔	๑๒	สูง
๔	การติดตามหรือเร่งรัดการดำเนินงาน	อาจมีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เสร็จรวดเร็ว	๓	๓	๙	ปานกลาง

ขั้นตอนที่ ๕ การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต

ชื่อกระบวนการ/โครงการ : การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน								
ลำดับ ที่	ขั้นตอนการ ดำเนินการ	ประเด็นความเสี่ยงการ ทุจริต	ระดับ ความเสี่ยง	มาตรการควบคุม หรือป้องกันความ เสี่ยงการทุจริต	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
๑	การให้ข้อมูลหรือ คำแนะนำแก่ ประชาชนที่มาติดต่อ ราชการ	เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับ ผลประโยชน์เพื่อให้ ข้อมูลหรือให้ความ ช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ	ปานกลาง	จัดทำคู่มือการ ให้บริการและ มาตรฐาน ระยะเวลา	เผยแพร่คู่มือบน เว็บไซต์/ป้าย ประชาสัมพันธ์	ตลอด ปีงบประมาณ	๐	สำนัก ปลัดเทศบาล
๒	การใช้ดุลยพินิจในการ พิจารณาเรื่องต่างๆ	อาจมีการใช้อำนาจ หน้าที่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลหรือกลุ่มบุคคล บางกลุ่ม	สูง	กำหนดหลักเกณฑ์ การพิจารณาที่ ชัดเจนและ ตรวจสอบได้	แต่งตั้งคณะกรรมการ ร่วมพิจารณา/บันทึก เหตุผลประกอบการ ตัดสินใจ	ตลอด ปีงบประมาณ	๐	สำนัก ปลัดเทศบาล
๓	การพิจารณาให้ความ ช่วยเหลือหรือการ ให้บริการแก่ประชาชน	อาจมีการเรียกรับสินบน เพื่อให้ได้รับการ ช่วยเหลือหรือการ บริการก่อนผู้อื่น	สูง	จัดทำระบบคิว/ ลำดับการให้บริการ ที่โปร่งใส	ใช้ระบบบัตรคิวหรือ ทะเบียนรับคำร้อง	ตลอด ปีงบประมาณ	๐	สำนัก ปลัดเทศบาล/ กองคลัง
๔	การติดตามหรือเร่งรัด การดำเนินงาน	อาจมีการเรียกรับ ผลประโยชน์เพื่อเร่งรัด การดำเนินงานให้เสร็จ รวดเร็ว	ปานกลาง	จัดช่องทาง ร้องเรียนและกำกับ ติดตาม	เปิดช่องทางร้องเรียน ออนไลน์/กล่องรับ เรื่องร้องเรียน	ตลอด ปีงบประมาณ	๐	สำนัก ปลัดเทศบาล