



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป) โทร ๑๐๑

ที่ ขม ๘๖๐๐๑/๔๐๔ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองการศึกษา รอบ ๖ เดือนแรก จำนวน ๖ ฉบับ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองควาย อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองควาย ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๒	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒๘	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๖	ราย
เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๙	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๑	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๙๗	ราย

๓. ระเบียบและข้อกำหนด

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖)
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน นำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวนภัทธมณธ์ นิมชนะพิริวัต)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....



(นายวัฒน์สิทธิ์ จินตามณี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....



(นางพวงพกา พรหมมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....



(นางสุภาวัตร ศิริบูรณ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....

.....



(นายณรงค์ ธิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

หมายเหตุ บันทึกข้อความ ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๔๐๔ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานบริหารทั่วไป) โทร ๑๐๑

ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๑๒๔๗ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจของสำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และกองการศึกษา รอบ ๖ เดือนหลัง จำนวน ๖ ฉบับ

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖) และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลหนองควาย อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การรับลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลหนองควาย ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

เดือน เมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘๐ ราย
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๒๗๘ ราย
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๒๐๒ ราย
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๒๑ ราย
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๗ ราย
เดือน กันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๒ ราย

๓. ระเบียบและข้อกำหนด

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ. ๒๕๕๖)
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงาน นำข้อมูลไปวิเคราะห์และประมวลผลในเรื่องต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวนภภัทรธมณต์ นิมชนะพิริวัต)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....



(นายวัฒน์สิทธิ์ จินตมณี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....



(นางพวงผกา พรหมมา)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....



(นางสุภาวัตร ศิริบุรณ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายณรงค์ ธิลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

หมายเหตุ บันทึกข้อความ ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๑๒๔๗ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการจัดจ้างและจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำร่างขอบเขตของงานและกำหนดราคากลาง

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๐	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๕	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๗	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๒	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๕๐	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๘	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๕	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐	๒
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๕	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๒	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๖๐	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๕	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๐๗	๕
		๒๑๒	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี พุทธศักราช ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๓	๔
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๙	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๒	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔๓	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๖	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๑๐	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๑	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๗๕	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๔	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๒๔	๔
		๒๒๘	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๕	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๕	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๑	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔๘	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๘	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๖	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๑๒	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐	๑
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๒	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๕	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๓	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๑	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๕๒	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๒	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๙๓	๓
		๑๙๖	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปี เดือน มกราคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๐	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๕	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๕	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๓	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๓๘	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๔๘	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๒	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๖๒	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๓	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๓๗	๒
		๒๓๙	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘	๔
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๖	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๖	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔๕	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๘๒	๑
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐	๓
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๖๒	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๓	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๘๓	๘
		๒๙๑	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๘	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๓	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๓๘	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๘	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๑๘๐	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๐	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๘๐	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๕	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๙๕	๒
		๓๙๗	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘	๕
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๙	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๓	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔๐	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๑๐	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๑	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๖๒	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๒๙	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๘๐	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๕	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๗๕	๕
		๓๘๐	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๘	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๐	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔๐	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๕	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๐๐๙	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๔๐	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๕๔	๓
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๖๕	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๕	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๒๖๗	๖
		๑๒๗๓	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๒	๔
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๗	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๗	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔๘	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๙	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๕๓	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๒๕	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๒๗	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๖๑	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๕	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๒๐๒	๔
		๑๒๐๖	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๓	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑๘	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๓	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๔๘	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๙	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๕	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๑๕	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๒๗	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๖	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๔	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๖๑	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๕	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๓๑๘	๓
		๓๒๑	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๘	๒
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๕	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๘	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๓	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๓๖	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๑๓	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๗	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๑๗	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๖	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๙	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๕	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๕๕	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๓	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๒๔๕	๒
		๒๔๗	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	ช่องทาง	
		Walk-in	E-service
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ	๑๐	๓
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	๐
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐
๙	การขอมีบัตรผู้พิการ	๑	๐
๑๐	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๓๐	๐
๑๑	จดทะเบียนพาณิชย์	๖	๐
๑๒	ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๐
๑๓	ชำระภาษีป้าย	๒๖	๐
๑๔	ชำระค่าขยะ	๕	๐
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐	๐
๑๖	การขออนุญาตก่อสร้าง /ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๙	๐
๑๗	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐
๑๙	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.เขตดินถมดิน	๐	๐
๒๐	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๐
๒๑	การขอใช้รถรับ-ส่ง ไปกลับโรงพยาบาล	๒	๐
๒๒	การขออนุญาตใช้เสียง	๐	๐
๒๓	การใช้บริการห้องออกกำลังกาย	๖๕	๐
๒๔	การขออนุญาตใช้ห้องประชุม	๕	๐
รวมสถิติผู้มารับบริการ		๑๘๙	๓
		๑๙๒	