



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (ฝ่ายอำนวยการ) โทร. ๑๐๑

ที่ ชม ๘๖๐๐๑/๑๖๔๘

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

ด้วยงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลหนองควาย ช่วงระยะเวลา ๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๐๐ คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เป็นเครื่องมือในการสำรวจนั้น

ขณะนี้ งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปลัด ได้รวบรวมข้อมูล พร้อมทั้ง ประมวลผลความพึงพอใจเป็นค่าร้อยละ ของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลหนองควาย แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองควาย และนำผลแบบสำรวจไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

ผลสรุปความพึงพอใจในระยะเวลา ๖ เดือน (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) สรุปคะแนนร้อยละได้ดังนี้

ระดับ ๕ (พอใจมาก)	คิดเป็น ร้อยละ ๘๒.๗๒
ระดับ ๔ (พอใจ)	คิดเป็น ร้อยละ ๗.๒๓
ระดับ ๓ (ปานกลาง)	คิดเป็น ร้อยละ ๐.๕
ระดับ ๒ (น้อย)	คิดเป็น ร้อยละ ๐
ระดับ ๑ (ควรปรับปรุง)	คิดเป็น ร้อยละ ๐
ด้านข้อเสนอแนะ	-ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและลงนาม

นภัทรธมณต์ นิมชนะพิริวัต
(นางสาวนภัทรธมณต์ นิมชนะพิริวัต)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

วีระศักดิ์ ฐระพ้อคำ
(นายวีระศักดิ์ ฐระพ้อคำ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....

พวงผกา พรหมมา
(นางพวงผกา พรหมมา)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....

พวงผกา พรหมมา
(นางพวงผกา พรหมมา)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน
รองปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

.....

มงคลศักดิ์ เมืองธรรม
(นายมงคลศักดิ์ เมืองธรรม)
ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

- () อนุมัติ
() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

ณรงค์ ธิลา
(นายณรงค์ ธิลา)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

หมายเหตุ บันทึกข้อความ ที่ชม ๘๖๐๐๑/๑๖๔๙ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่องรายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจ (๑ เมษายน – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”