



รายงานการประเมินผล
มาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลหนองควาย ปี พ.ศ. 2565

เทศบาลตำบลหนองควาย
อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่



ประกาศเทศบาลตำบลหนองควาย
เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองควาย
ประจำปี ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้นำเกณฑ์ชี้วัดของเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน รวม ๖๔ ตัวชี้วัด ไปใช้ในการประเมินมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของเทศบาลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุน และการกำหนดแนวทาง เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ อปท. สามารถพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีต่อไปด้วย นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหนองควาย โดยคณะทำงานการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลหนองควาย มีผลการประเมินที่ครบถ้วนและถูกต้อง และได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบประเมินผลลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณรงค์ ชีลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน ตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน โดยข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัด และค่าเป้าหมายขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับ คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางการพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้สนับสนุนส่งเสริมความรู้เทคนิควิชาการ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังมีผลดำเนินงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้การให้บริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีคุณภาพสูงขึ้น รวมทั้งการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำข้อมูล จากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการให้บริการสาธารณะ และประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ทั้งในส่วนขององค์กร และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เทศบาลตำบลหนองควาย

สารบัญ

	หน้า
1. ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลหนองควาย	1 – 3
1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	1 – 2
1.2 ด้านผังเมือง	2
1.3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	2
1.4 ด้านการศึกษา	3
1.5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	3
1.6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	3
1.7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3
1.8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน	3
2.การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-1	4 - 5
2.1 ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน	4
2.2 ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน	4
2.3 ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง	4
2.4 ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร และระบบสูบน้ำ	4 - 5
2.5 ภารกิจที่ 5 ระบบประปา	5
2.6 ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง	5
2.7 ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร	5
3.การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-2	6 -7
3.1 ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	6 - 7
3.2 ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	7
3.3 ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์	7
3.4 ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน	7
3.5 ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย	7
4.การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-3	8
4.1 ภารกิจที่ 13 พัฒนาการศึกษา	8
5.การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4	9
5.1 ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	9

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

5.2 ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง	9
6.การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-5	10
6.1 ภารกิจที่ 16 ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน	10
7.การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-6	11
7.1 ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	11
7.2 ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน	11
8.ประเมินความพึงพอใจ เทศบาลตำบลหนองควาย	13 - 14
8.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	13
8.2 ด้านผังเมือง	13
8.3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	13
8.4 ด้านการศึกษา	13
8.5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	13
8.6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	13
8.7 ด้านการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	13 - 14
8.8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	14
9.สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองควาย	15 - 31
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และด้านที่ 2 ผังเมือง	
9.1 ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน	15
9.2 ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน	15
9.3 ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง	16
9.4 ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร และระบบสูบน้ำ	16 - 17
9.5 ภารกิจที่ 5 ระบบประปา	17
9.6 ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง	17 - 18
9.7 ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร	18
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	
9.8 ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	19 - 20
9.9 ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	20 - 21

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

9.10 ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์	21
9.11 ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน	21
9.12 ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อาหารปลอดภัย	22
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา	
9.13 ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา	23 - 24
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	
9.14 ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	25
9.15 ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง	26
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	
9.16 ภารกิจที่ 16 ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	27 - 29
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	
9.17 ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	29 - 30
9.18 ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	30 - 31
10.สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ เทศบาลตำบลหนองควาย	32 - 33
10.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	32
10.2 ด้านผังเมือง	32
10.3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	32
10.4 ด้านการศึกษา	32
10.5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย	32
10.6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน	32
10.7 ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	33

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งเทศบาลตำบลหนองควาย ที่ 743/2565 ลงวันที่ 24 พฤษภาคม 2565 เรื่อง แต่งตั้ง
คณะทำงานการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลหนองควาย ประจำปี
พ.ศ. 2565

ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลตำบลหนองควาย

รายการข้อมูล	หน่วย	ข้อมูล ปี พ.ศ. 2564	แหล่งข้อมูล		ให้บริการ สาธารณะ
			อปท.เอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	กม.	49.80	เลือก		
1.2 ถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	ตร.ม.	1037	เลือก		
1.3 จุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล	จุด	130	เลือก		
1.4 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด	แห่ง	1	เลือก		
1.5 สะพานในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง				เลือก
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด				เลือก
1.7 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด				เลือก
1.8 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	567	เลือก		
1.9 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด	50	เลือก		
1.10 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล	สาย	17	เลือก		
1.11 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ เช่น ลำน้ำตื้นเขิน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุก	สาย	2	เลือก		
1.12 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง				เลือก
1.13 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ต้นน้ำ น้ำ	แห่ง				เลือก

เน่าเสีย หรือถูกบุกรุก				
1.14	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	เครื่อง		เล็กน้อย
1.15	จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง		เล็กน้อย
1.16	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง		เล็กน้อย
1.17	จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง		เล็กน้อย
1.18	จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	แห่ง	1	เล็กน้อย
1.19	จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	แห่ง		เล็กน้อย
2. ด้านผังเมือง				
2.1	จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่าช้าที่จะเกิดอุบัติเหตุในพื้นที่ เทศบาล	อาคาร		เล็กน้อย
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3.1	จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ เทศบาล	คน	23	เล็กน้อย
3.2	จำนวนนักบริบาลชุมชนของ เทศบาล	คน	2	เล็กน้อย
3.3	จำนวนผู้สูงอายุที่มีสิทธิ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพในพื้นที่ เทศบาล	คน	1926	เล็กน้อย
3.4	จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล	คน	80	เล็กน้อย
3.5	จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล	คน		เล็กน้อย
3.6	จำนวนผู้พิการในพื้นที่ เทศบาล ที่มีสิทธิ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ	คน	333	เล็กน้อย
3.7	จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่สมควร ได้รับการช่วยเหลือด้านปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	คน		เล็กน้อย
3.8	จำนวนผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์ทั้งหมดในเขตพื้นที่ เทศบาล	คน	25	เล็กน้อย
3.9	จำนวนสัตว์ทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล ที่ได้รับการสำรวจจดทะเบียนสัตว์	ตัว	1642	เล็กน้อย

4. ด้านการศึกษา				
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งหมดในสังกัด เทศบาล	แห่ง	1		เลือก
4.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล	คน	26		เลือก
4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ในพื้นที่ เทศบาล ที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนด้านการศึกษา	คน			เลือก
4.4 จำนวน โรงเรียน ในสังกัด เทศบาล	แห่ง	1		เลือก
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย				
5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล	คน	11139		เลือก
5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ได้รับแจ้งหรือตรวจพบว่าชำรุดเสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ ที่สามารถซ่อมแซมได้	กล้อง	2		เลือก
5.3 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ	เรื่อง	15		เลือก
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	2032.403		เลือก
7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	3		เลือก
7.3 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็ก ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕)	ครั้ง			เลือก
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-1 เทศบาลตำบลหนองควาย

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน							
1.1 จำนวนพื้นที่รวมความเสียหายของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		ตร.ม.	274	90000	อปท. ดำเนินการเอง		
1.2 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น		จุด	4	12000	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน							
2.1 จำนวนสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		แห่ง					ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง							
3.1 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		จุด					ไม่มีบริการ สาธารณะ
3.2 จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		จุด	1200	108000	อปท. ดำเนินการเอง		
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ							
4.1 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำ		สาย	2	25000	อปท.		

สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ		ดำเนินการเอง		ไม่มีบริการ สาธารณะ ไม่มีบริการ สาธารณะ ไม่มีบริการ สาธารณะ
4.2 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พืชน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง			
4.3 จำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง			
4.4 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง			
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา				
5.1 ระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	แห่ง			ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง				
6.1 จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำ ผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	โครงการ		เด็ก	
6.2 จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม จังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	โครงการ		เด็ก	
ภารกิจที่ 7 การอนุรักษ์ส่งเสริมการประกอบอาชีพ				
7.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัยที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการตรวจคัดกรองและ แก้ไขให้ถูกต้อง	อาคาร			ไม่มีบริการ สาธารณะ
7.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาล จัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยง หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหม้อไอน้ำ การซ่อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	โครงการ		เด็ก	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-2 เทศบาลตำบลหนองควาย

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ							
8.1 ผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล							
		คน	8	120000	อปท. ดำเนินการเอง		
8.2 จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ							
		โครงการ	2	244820	อปท. ดำเนินการเอง		
8.3 จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักยิบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมทักษะหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง							
		ครั้ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
8.4 จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล							
		คน	1926	14963300	อปท. ดำเนินการเอง		
8.5 ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น							
		คน	80	70000	อปท. ดำเนินการเอง		
8.6 จำนวน โครงการที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย							
		โครงการ	1	70000	อปท. ดำเนินการเอง		
8.7 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ							
		โครงการ	1	70000	อปท. ดำเนินการเอง		

8.8 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	คน				ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ					
9.1 จำนวนผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	คน	333	3243400	อปท. ดำเนินการเอง	
9.2 จำนวนผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	คน				ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์					
10.1 จำนวนผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	คน	25	148500	อปท. ดำเนินการเอง	
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน					
11.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	โครงการ	3	96240	อปท. ดำเนินการเอง	
11.2 จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ	ตัว	1642	79112	อปท. ดำเนินการเอง	
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัย					
12.1 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสุขภาพความปลอดภัยสถานประกอบการอาหารใน พื้นที่	โครงการ	1	5000	อปท. ดำเนินการเอง	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-3 เทศบาลตำบล หอนงควาย

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา							
13.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ		แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง		
13.2 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน		คน	928	1778240	อปท. ดำเนินการเอง		
13.3 จำนวนเด็กทั้งหมดในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือเด็กอนุบาล หรือเด็กประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน		คน	928	3916500	อปท. ดำเนินการเอง		
13.4 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล		คน					ไม่มีบริการ สาธารณะ
13.5 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา		แห่ง				เล็กน้อย	
13.6 จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ ในโรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือโรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน		โครงการ	1	5000	อปท. ดำเนินการเอง		

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4 เทศบาลตำบล หอนงควาย

รายการข้อมูล					ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2564	พ.ศ.	หมายเหตุ
หน่วย จำนวน					งบประมาณ	รูปแบบ		
รายการข้อมูล					พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2564		
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย								
14.1 จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เทศบาล ได้ดำเนินการ					ฉบับ	4	143078	อปท. ดำเนินการเอง
14.2 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม ธรรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่ เทศบาล					คน	52	0	อปท. ดำเนินการเอง
14.3 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถ ซ่อมแซม ได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ					กล้อง	2	66000	อปท. ดำเนินการเอง
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง								
15.1 จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ					แห่ง	1	0	อปท. ดำเนินการเอง
15.2 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป					เรื่อง	15	0	อปท. ดำเนินการเอง

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-5 เทศบาลตำบลหนองควาย

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
16.1 จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด		โครงการ	1	150000	อปท. ดำเนินการเอง		
16.2 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น		โครงการ				เลือก	
16.3 จำนวน โครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น		โครงการ	1	150000	อปท. ดำเนินการเอง		
16.4 จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่ เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว		โครงการ				เลือก	
16.5 จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติศาสตร์ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว		โครงการ	1	5000	อปท. ดำเนินการเอง		
16.6 จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่ม เกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน		โครงการ				เลือก	
16.7 จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งสำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่		โครงการ				เลือก	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-6 เทศบาลตำบล หนองควาย

รายการข้อมูล		หน่วย	จำนวน	งบประมาณ พ.ศ. 2564	รูปแบบ พ.ศ. 2564	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
17.1 ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ		ตัน	2032403	3611800	อปท. ดำเนินการเอง		
17.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ		ตัน	3	0	ทำร่วมกับส่วน ราชการ		
17.3 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ถิ่นธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น		โครงการ	3	15000	อปท. ดำเนินการเอง		
17.4 จำนวนโครงการของ เทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแล รักษาป่า รักษาไฟฟ้า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น		โครงการ	1	20000	อปท. ดำเนินการเอง		
17.5 จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		ครั้ง	1	120000	อปท. ดำเนินการเอง		
17.6 จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับฝุ่น PM ๒.๕		โครงการ	2	10000	อปท. ดำเนินการเอง		
17.7 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็ก ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานของเทศบาล		ครั้ง					ไม่มีบริการ สาธารณะ

ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
18.1 จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น โครงการ	2	46000	อปท.	ดำเนินการเอง
หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน				
18.2 จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน แห่ง	4	0	อปท.	ดำเนินการเอง
ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล				

ประเมินความพึงพอใจ เทศบาลตำบล หนองควาย

รายการข้อมูล		ความพึงพอใจ	
		พอใจ (คน)	ปรับปรุง (คน)
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล		42	8
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง			
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง		45	5
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต			
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล		48	2
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา			
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล		47	3
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย			
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล		46	4
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน			
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล		40	10
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			

7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล		48	2
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัดนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน			
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัดนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล		47	3

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล หนองกาย						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 สิ่งเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	1037	274	26.42	การพัฒนาในอนาคต
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	130	4	3.08	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีการสำรวจ

ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง					
1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	100	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	50	1200	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
ภารกิจที่ 4 คลอง ถ้ำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ					
1	6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และถ้ำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	2	2	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
1	7. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะที่ตื้นเขิน หรือเกินถึงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

1	8. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา					
1	10. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้	95	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง					
2	11. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ

2	12. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัดหรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาชีพ					
2	13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความปลอดภัยที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
2	14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล หนองควาย						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล	90	23	8	34.78	การพัฒนาในอนาคต
3	16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่เทศบาล ดำเนินการ	1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
3	17. จำนวนครั้งที่เทศบาล ส่งนักบริบาล ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	100	1926	1926	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ	50	80	80	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ

ของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล จัดขึ้น						
3	20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การ เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ขากไรที่อยู่ใน ภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์ คนชรา	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้น ทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการ จาก เทศบาล	100	333	333	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

3	24. ร้อยละของผู้ที่ยกไว้ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือ สนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ด้อยโอกาส						
3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์ไปยังที่พักผู้ป่วยเอดส์	100	25	25	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน คอบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	3	300	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
3	27. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ซึ่่นทะเบียนสัตว์และสัตว์คืนสุนัขตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้าฯ	100	1642	1642	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						

3	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการตรวจสอบสุขภิบาลอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองควาย						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
4	29. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	26	928	3569.23	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
4	31. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	26	928	3569.23	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
4	32. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจน ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือ ด้านการเงินจาก เทศบาล หรือ วัสดุ	100	0	-	-	ไม่ให้บริการสาธารณะ

อุปกรณ์จาก เทศบาล					
4	33. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	1	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการ เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียน สังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่น ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	1	1	1	100

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองควาย						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	4	400	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
5	36. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สภากาชาด ชมรม ทุรกันดาร ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมาย ในเขตพื้นที่เทศบาล	2	11139	52	0.47	การพัฒนาในอนาคต
5	37. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

5	38. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	15	15	100	ผ่านค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองควาย						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6	40. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	42. จำนวนโครงการที่เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

6	43. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์เป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	1	100 เท่ากับค่า เป้าหมาย
6	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงานเทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองควาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	2032.403	2032403	100000	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และ ขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	3	3	100	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	49. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแหล่ง ธรรมชาติ ถิ่นธรรมชาติ ทรัพยากร ชาติพันธุ์ หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหา วัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การ กำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	3	150	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	50. จำนวน โครงการของ เทศบาล ในการ อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัย	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

จากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น						
7	51. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7	52. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	2	200	ผ่านค่าเป้าหมาย
7	53. ร้อยละของจำนวนข้อมูลเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	98	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	54. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือ ภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	2	66.67	การพัฒนาในอนาคต
8	55. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ได้รับ	1	1	4	400	ผ่านค่าเป้าหมาย

การส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก เทศบาล

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลตำบล หอนงควาย					
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	42	84%	8	16%	
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง					
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล	45	90%	5	10%	
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุขุ บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขุ บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล	48	96%	2	4%	
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา					
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	47	94%	3	6%	
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	46	92%	4	8%	
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	40	80%	10	20%	

อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล				
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	48	96%	2	4%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถานของ เทศบาล	47	94%	3	6%

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองควาย

ที่ ๗๔๓/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลหนองควาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้นำเกณฑ์ชี้วัดของเทศบาล จำนวน ๘ ด้าน รวม ๖๔ ตัวชี้วัด ไปใช้ในการประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุน และการกำหนดแนวทาง เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ อปท. สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีต่อไปด้วย

เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองควาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินที่ครบถ้วนและถูกต้องในการเสนอ ก.ก.ถ. อาศัยอำนาจตามมาตรา ๔๘ เตรส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองควาย โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ คณะกรรมการที่ปรึกษา ประกอบด้วย

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย (คนที่ ๑) | กรรมการ |
| ๓. รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย (คนที่ ๒) | กรรมการ |
| ๔. ปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย | กรรมการ |
| ๕. รองปลัดเทศบาลตำบลหนองควาย | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่

๑. ให้คำแนะนำ ปรึกษา ตลอดจนวางแผนทางการดำเนินการการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองควาย

๒. ควบคุม กำกับ ติดตาม การดำเนินงานของคณะกรรมการในการจัดเก็บ และรวบรวมข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหนองควาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในการดำเนินงาน

๑.๒ คณะทำงาน

สำนักปลัดเทศบาล ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|----------------|
| ๑. นางพวงผกา พรหมมา | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. นายวีระศักดิ์ ฐระพ้อคำ | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | คณะทำงาน |
| ๓. นายวัฒนสิทธิ์ จินตามณี | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | คณะทำงาน |

/๔.นาย...

รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล

(๑) แบบเทศบาล ๑ ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านที่ ๒ ด้านผังเมือง

(๒) แบบเทศบาล ๒ - ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน

ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน

ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง

ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ ระบบสูบน้ำ และคลองส่งน้ำ

ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา

(๓) แบบเทศบาล ๒ - ๑ ด้านการผังเมือง

ภารกิจที่ ๖ การผังเมือง

ภารกิจที่ ๗ การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบการอาคาร

และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

๑. นางสาวกัญญา เหล่มน้ำชัย	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ประธานคณะทำงาน
๒. นางอรุณี ไชยชนะ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข	คณะทำงาน
๓. นางกัลญา ทองแก้ว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	คณะทำงาน
๔. นางธนพร คชกุล	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๕. นางนารีรัตน์ โกษาสุวรรณ	นักจัดการงานทั่วไป	คณะทำงาน
๖. น.ส.นิภาพร มาลา	เจ้าหน้าที่ประสานงานราชการ	คณะทำงาน/เลขานุการ

รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล

(๑) แบบเทศบาล ๑ ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต
ข้อ ๓.๑, ๓.๒ และข้อ ๓.๙

ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๒) แบบเทศบาล ๒ - ๒ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

ข้อ ๘.๑, ๘.๒ และข้อ ๘.๓

ภารกิจที่ ๑๑ การสาธารณสุขมูลฐาน

ภารกิจที่ ๑๒ การสาธารณสุขมูลฐานการส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์

มาตรฐานอาหารปลอดภัย

(๓) แบบเทศบาล ๒ - ๖ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ภารกิจที่ ๑๗ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

กองการศึกษา ประกอบด้วย

๑. นางสาวภาชญา	ชัยประภาสกุล	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายราชัน	ศรีดี	นักสหนาการปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
๓. น.ส. เฉลิมศรี	วงศ์คำปวน	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	คณะกรรมการ
๔. น.ส. ญัฐนิตย์	พันธุ์รักษา	ครู อันดับ คศ. ๓	คณะกรรมการ
๕. นางนิตยา	สุทธะ	ครู อันดับ คศ. ๒	คณะกรรมการ
๖. น.ส. เนตรลดา	ตาอินตะ	ครู อันดับ คศ. ๑	คณะกรรมการ
๗. น.ส. ธัญสินี	เทพสุนีย์	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก	คณะกรรมการ
๘. นางนุชจิรา	ปัญญา	ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก	คณะกรรมการ
๙. นางเกวลิณ	ยอดสะแล	ผู้ดูแลเด็ก	คณะกรรมการ
๑๐. นางอรทัย	ไชโย	ผู้ดูแลเด็ก	คณะกรรมการ
๑๑. น.ส. จีราพร	โรจนวิภาต	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการ/เลขานุการ

รับผิดชอบรวบรวมข้อมูล

(๑) แบบเทศบาล ๑ ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต
ข้อ ๓.๔

ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา

(๒) แบบเทศบาล ๒ - ๒ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

ข้อ ๘.๕, ๘.๖ และข้อ ๘.๗

(๓) แบบเทศบาล ๒ - ๓ ด้านการศึกษา

ภารกิจที่ ๑๓ การพัฒนาการศึกษา

(๔) แบบเทศบาล ๒ - ๖ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ ๑๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

๒. เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล

น.ส. จริยาภรณ์ อินสอน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

โดยมีหน้าที่

๓.๑ จัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

๓.๒ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

๓.๓ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ

๓.๔ บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ และจัดส่งข้อมูลการจัดบริการสาธารณะทราบทาง Email : monitor.opm@gmail.com ตั้งชื่อเรื่อง เอกสารแนบการประเมินมาตรฐาน และระบุชื่อ อปท. อำเภอ จังหวัดให้ชัดเจน

๓.๕ รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองควาย สภาเทศบาลตำบลหนองควาย และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๓.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้บริหารเทศบาลตำบลหนองควายมอบหมาย
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายณรงค์ ชีลา)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองควาย

นายกเทศมนตรี	24 พ.ค. 2565
รองนายกเทศมนตรี	24 พ.ค. 2565
ปลัดเทศบาล	24 พ.ค. 2565
หัวหน้ากอง	24 พ.ค. 2565
หัวหน้าส่วนราชการ	24 พ.ค. 2565